

和泰產物保險股份有限公司 客戶服務處
地址:104 臺北市敬業二路 55 號 5 樓
客服專線:0800-077-568
報案信箱:claim.service@hotains.com.tw
填寫日期: 年 月 日



和泰產物保險股份有限公司
HOTAI INSURANCE CO., LTD.

一般責任保險理賠申請(暨授權同意)書

※打「*」號欄位必填寫。

基本資料	*被保險人			*聯絡人					
	*保單號碼								
	※申請「雇主補償契約責任保險」者請加填「 超額雇主意外責任保險 」保單號碼								
	聯絡地址								
	*聯絡電話			*聯絡電郵					
事故說明	*事故日期	年	月	日	時	分	*事故地點		
	*事故經過								
保險金領取方式		☐ 支票 ☐ 匯款(請附上存摺封面影本)							
*申請險種				第三人/員工資料		授權同意書			
☐ 公共意外責任保險(企業守護綜合險亦適用) ☐ 產品責任保險 ☐ 營繕承辦人意外責任保險 ☐ 旅客運送業責任保險 ☐ 高爾夫球員責任保險 ☐ 僱主補償契約責任保險 ☐ 僱主意外責任保險 ☐ 僱傭綜合保險				*姓名		本公司(人)茲同意,當受害第三人 之損失為機動車輛時,特此同意授 權貴公司以本公司(人)名義於保單 承保範圍及保險金額內協助和解、 並代簽署和解書;若涉及人員傷亡 或刑事責任,則不在此授權範圍內。 *車號: _____			
				*聯絡電話					
☐ 員工誠實保證保險				*職稱		已提告: 是 ☐ 否 ☐			
☐ 現金保險(企業守護綜合險適用) ☐ 玻璃保險 ☐ 藝術品保險 ☐ 其他責任保險: _____									
送件人員資料	☐ 被保險人 ☐ 保經代或經手人:			理賠單位收件章		保經代章		被保險人章	
	聯絡電話								
	電郵								
	保經代說明欄:								

一般責任保險理賠理賠須知

壹、理賠所需文件參考(打"V"者)

項次	申請類別 理賠所需文件	第三人				球桿折斷	一桿進洞	說明
		體傷	失能	身故	財損			
1	理賠申請書	V						被保險人親自填字填寫並用印
2	和解書	V						1. 受害第三人與被保險人(或經授權人)均須簽署用印。 2. 未滿 20 歲且未婚者，應由法定代理人和解，並檢附身分證明相關文件。
3	和解金給付之證明	V						1. 受害第三人簽收或被保險人全額匯款證明。 2. 若無，則依保險法相關規定保險金應給付至受害第三人。
4	賠款同意書	V						視個案按按照理賠承辦通知。
5	存摺封面影本	V						
6	事故相關照片或影片	V						申請「球桿折斷」者，照片應顯示廠牌、型號。
7	受害者身分證明文件	V						受害第三人未滿 20 歲且未婚時，應提供「戶口名簿」影本，且須有法定代理人列名其中。
8	醫療單據	V						副本須加蓋醫院院章/診所章。
9	診斷證明書	V						
10	失能相關證明文件		V					
11	看護費用單據	V						須附上看護人身分證明文件及聯絡電話。
12	照顧服務員之證書	V						被保險人為「安養/長照中心」時須提供。
13	傷者與安養/長照中心之合約	V						被保險人為「安養/長照中心」時須提供。
14	相驗屍體證明書及死亡診斷證明			V				
15	全戶及除籍之戶籍騰本			V				
16	法定繼承人聲明書			V				
17	繼承系統表			V				
18	修理估價單				V			
19	修復發票或收據				V			
20	自負額給付證明	V						1. 受損財物為「車輛」時，應提供發票影本。 2. 被保險人已給付全部和解金時免提供。
21	車主之行、駕照				V			
22	事故前之託修單				V			被保險人為「修車廠」時提供。
23	員工駕照影本	V						事故乃因被保險人員工駕駛車輛所致者須提供。
24	球場證明書					V		
25	球員身分證明文件					V		
26	計分卡						V	
27	費用發票						V	一桿進洞後的宴請發票或收據
28	領款收據					V		如附件三；被保險人為「高爾夫球場」，且已先行給付球員時提供。
29	特種個資同意書	V						如附件一；涉及身體傷亡案件，須請受害第三人(未成年者，則請法定代理人)親簽。
	其他文件視案情需要，按照理賠承辦通知，另行提供之。 例如、學員在學證明、傷者病歷、傷者薪資證明(含不能工作之證明)、警方報案證明、肇責鑑定報告、鑑定報告、財物所有權證明等。							

其它責任險種所需文件參考

● 員工誠實保證保險

項次	理賠所需文件	說明
1	理賠申請書	被保險人親自填字填寫並用印。
2	賠款暨債權讓與同意書	
3	對被保證員工寄發之存證信函或書面求償	如有的話；或已對被保證員工起訴。
4	被保證員工自白書、切結書	如有的話；或已對被保證員工起訴。
5	被保證人之人事資料、身分證明文件	
6	損失財產報表、單據及其相關帳冊或證明文件	
7	地方法院檢察署起訴書	
8	地方法院刑事裁判書	
9	地方法院民事判決書	
10	與被保證員工之和解協議書	如有的話；或已對被保證員工起訴。
11	被保險人存摺封面影本	
	其它文件視案情需要，按照理賠承辦通知，另行提供之。 被保險人遇有被保證員工不法行為發生時，請於發現後立即報警處理並對該被保證員工提起刑事訴訟，並於三個月內提出詳細損失情形及金額。	

● 現金保險

項次	理賠所需文件	櫃檯現金損失	庫存現金損失	運送現金損失	說明
1	理賠申請書	V			被保險人親自填字填寫並用印。
2	現金保險事故說明書	V			如附件二。
3	賠款暨債權讓與同意書	V			
4	事故現場影片或照片	V			
5	受損之門鎖/窗戶/保險櫃/金庫照片	V			
6	警方報案證明	V			須載明損失明細。
7	現金損失金額明細	V			
8	現金收支明細	V			事故前被保險人之現金收支紀錄。
9	被保險人存摺封面影本	V			
	其它文件視案情需要，按照理賠承辦通知，另行提供之。				

● 僱傭綜合保險

項次	申請類別 理賠所需文件	雇主 意外 責任	住院 臨時 替工	曠職 臨時 替工	運送 費用 補償	說明
1	理賠申請書	V				被保險人親自填字填寫並簽名。
2	意外事故證明文件	V				被保險人親自填字填寫並簽名。
3	醫療費用單據、失能診斷書或驗屍報告、死亡證明	V				
4	住院證明		V			
5	勞健保給付證明文件	V				
6	招募許可函影本	V				
7	僱傭契約影本	V				
8	臨時替工證明文件		V			
9	通知警察局、當地縣市政府或勞工委員會職訓局之陳報函影本			V		僱傭連續曠職三日失去聯繫時。
10	運送相關費用及等待遣返期間之膳宿費證明				V	航空旅費以經濟艙為限。
11	其它文件視案情需要，按照理賠承辦通知，另行提供之。					

● 玻璃保險

項次	理賠所需文件	說明
1	理賠申請書	被保險人親自填字填寫並用印。
2	賠款同意書	
3	銀行存摺封面影本	
4	修理估價單或明細	
5	修理發票或收據	
6	財損照片	
7	其他文件視案情需要另行	

貳、 理賠說明與注意事項

- 一、 請被保險人於事故發生後立即將事故現場拍照並做必要之處置(如：緊急急救、送醫或報警處理)，已減輕損害；同時填寫「理賠申請書」詳述事故發生經過及估算損失金額，並提供至本公司，我們將儘速與您聯絡。
- 二、 遇有第三人因使用被保險人產品致體傷、失能、死亡或財損，向被保險人提出賠償請求(含訴訟請求)時，除第一項所述外，被保險人尚應保留肇事之產品，以便鑑定事故發生原因及責任歸屬。
- 三、 本公司於接獲報案後，將視案情需要委請公證公司協助處理。
- 四、 請被保險人於受損車輛進廠維修時，提供本公司維修估價單，以便派員勘車；未經本公司事先同意，則被保險人或車主自行修復時，本公司將不受該修復金額之拘束。
- 五、 被保險人就其責任所為之承認、和解或賠償，須經本公司之參與或事先同意，否則本公司將不受和解金額之約束。但被保險人自願負擔者不在此限。
- 六、 若有第三人對此意外事故依法應負賠償責任者，被保險人不得對該第三人免除責任、拋棄權利或自行和解，被保險人應保留所有法律追償之權利。
- 七、 請被保險人儘量於事故發生後三十日內將上述理賠資料寄達本公司，以便我們為您處理。
- 八、 保險金付款方式：
 - (一) 支票：請被保險人提供受款人抬頭、支票寄往地址及收件人姓名與聯絡方式。
 - (二) 匯款：請被保險人提供正確之受款帳戶資訊(建議提供存摺封面影本，以便核對及付款作業)
- 九、 賠款賠付前，請被保險人繳清本保單之所有保險費，以利付款作業之進行。

和泰產物保險股份有限公司履行個人資料保護法告知事項

本公司(和泰產物保險股份有限公司)依據個人資料保護法第6條第2項、第8條第1項(如為間接蒐集之個人資料則為第9條第1項)之規定,向 台端告知下列事項,敬請 台端詳閱:

一、蒐集之目的:

- (一)093財產保險(依保險法令規定辦理之財產保險相關業務)。
- (二)001人身保險(依保險法令規定財產保險業經主管機關許可辦理之人身保險相關業務)。
- (三)090消費者、客戶管理與服務。
- (四)157調查、統計與研究分析。
- (五)181其他經營合於營業登記項目或組織章程所定業務之需要。

二、類別:

一般個資(包括但不限於姓名、身分證統一編號、護照號碼、出生年月日、住址、聯絡方式、婚姻、家庭、教育、職業、財務情況、位置資料、網路瀏覽器cookies與識別碼(IP位址)、行動及網路媒體資訊、及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料,詳如相關業務申請書或契約書內容)特種個資(病歷、醫療、基因、生理、心理及健康檢查等,在法令許可或 台端書面同意範圍內者)

三、個人資料來源:

- (一)要保人/被保險人。
- (二)司法警憲機關、本公司委託協助處理理賠或服務之公證人或作業委外處理機構。
- (三)當事人之法定代理人、輔助人。
- (四)各醫療院所。
- (五)與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

四、個人資料利用之期間、對象、地區及方式

(一)期間:因執行業務所必須及法令規定應為保存之期間,或至台端通知本公司刪除或停止處理或利用該個人資料之日止。

(二)對象:

- 1.本公司、與本公司簽訂合作推廣契約之保險代理人/保險經紀人、因辦理財產保險相關業務需要之第三方。
- 2.本公司之總公司、分公司、服務中心、通訊處、所屬集團之國內外關聯企業、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、中央健康保險局、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。
- 3.本公司所屬集團和泰汽車股份有限公司及其關係企業、台灣地區授權經銷商及業務合作關係第三人。包括國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和潤企業、和運租車、和雲行動服務、車美仕、興聯科技、和泰興業、國瑞汽車、和展投資、和昭實業、和安保代、和全保代、和泰服務行銷、泛台貨櫃運輸、益台通運、樺台通運、快順倉儲交通、大全彩藝、旭和螺絲、台灣橫濱輪胎、台灣柏原和泰、多羅滿汽車零配件等關係企業及本公司共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣業務之公司。

(三)地區：

上述對象所在之地區。

(四)方式：合於前揭法令規定之利用方式，包含但不限於必要之國際傳輸等。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一)得向本公司行使之權利：

- 1.向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
- 2.向本公司請求補充或更正。
- 3.得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法本公司因執行業務所必須者或其他法令要求，得不依您的請求刪除、停止處理或利用您的個人資料。

(二)行使權利之方式：

- 1.以書面或其他日後可供證明之方式。
- 2.台端可以撥打下列客服專線 0800-880-550
理賠專線 0800-077-568

六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供 台端相關服務或給付。

台端倘不同意本告知事項之一部或全部，或有其他疑義者，得隨時以適當方式告知本公司處理與說明，若未告知則將視為同意本告知事項。

七、告知事項之查閱：

本公司另將本告知事項登載於本公司網站(<https://www.hotains.com.tw>)，隨時可供台端查閱。
本告知事項內容若有更動，係以官網公告版本為準。

和泰產物保險股份有限公司

特種個人資料蒐集、處理或利用同意書

本公司依據個人資料保護法、保險法第 177 條之 1 暨其授權辦法、及其他個資相關規定，包含但不限於「歐盟個人資料保護規則」等，就 台端之關於病歷、醫療及健康檢查等特種個人資料所為蒐集、處理或利用，除依本公司「告知事項」所載內容外，另就 台端之特種個人資料之蒐集、處理或利用，將於人身保險及財產保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、公司辦理內部控制及稽核之業務及符合相關法令規範等之目的及範圍內利用。若 台端不同意本公司蒐集、處理或利用前述資料，本公司將可能無法提供 台端相關人身保險及財產保險業務之申請及辦理。

台端已瞭解上述說明，並同意 本公司於符合前揭相關法令範圍內，得為蒐集、處理或利用本人之特種個人資料，以及將上開資料於必要之特定目的範圍內，與 本公司有業務往來之境內外第三人因辦理再保險、核保、或理賠等保險有關事項為傳輸。

此致

和泰產物保險股份有限公司

立同意書人（即被保險人）

簽名：_____

法定代理人

簽名：_____

（倘為未成年人者適用）

中 華 民 國 年 月 日

現金保險事故說明書

1	損失類型	☐ 現金運送 ☐ 庫存現金 ☐ 櫃台現金		
		☐ 竊盜、搶奪、強盜、火災、爆炸 ☐ 交通事故 ☐ 短少		
2	現金類型	☐ 被保險人所擁有之現金 ☐ 被保險人所管理之現金		
3	發現日期及時點	年	月	日 時 分
4	損失發現者		損失金額	
5	置存現金之地址			
6	損失現金之原位置	☐ 金庫 ☐ 保險櫃 ☐ 手提式保險箱 ☐ 文書鐵櫃 ☐ 櫃台抽屜 ☐ 辦公桌抽屜 ☐ 收銀機 ☐ 其它：		
	置存位置是否上鎖	☐ 否 ☐ 是，保管人姓名及職務：		
	置存位置是否遭破壞	☐ 是 ☐ 否		
7	損失發生時點	☐ 營業或辦公時間以內 ☐ 營業或辦公時間以外 ☐ 櫃台無人看守 ☐ 運送途中無人看守 ☐ 櫃台有人看守，看守人姓名及職務：		
8	處所是否遭毀壞	☐ 未遭毀壞 ☐ 是，損壞情況：		
9	被保險人營業時間	時	分	至 時 分
	被保險人結帳時間	時	分	結帳人員
10	事故日值班人員	(姓名及職務)		
11	營業收入之處理方式	☐ 存入銀行 ☐ 繳回總公司 ☐ 其它：		
12	清帳時間及周期	☐ 每日 ☐ 每週 ☐ 每月 ☐ 其它：		
	事故發生前最近一次清帳時間	年	月	日 時 分
13	是否報警	☐ 無 ☐ 有	報案證明文件	☐ 報案三聯單 ☐ 警方報案證明函 ☐ 警方備案筆錄
	是否延遲報警	☐ 無 ☐ 有	若有延遲，原因：	

此致

和泰產物保險股份有限公司

立書人(被保險人)

【蓋章】

中 華 民 國 年 月 日

